

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «ККЦСОН по Кетовскому,
Белозерскому и Половининскому районам»

С.А.Шамова

16.11.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Курганской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	1. Добавить дистанционный способ взаимодействия на сайте учреждения для выражения мнения о качестве условий оказания услуг	1 кв. 2022	Варнавский Роман Олегович		
2.					
3.					
4. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
5.					
6.					

8. Доступность услуг для инвалидов				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
Доброжелательность, вежливость работников организации				
14.				
15.				
16.				
17.				
18. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
19.				
20.				
21.				